

מדיניות פרטיות
פינגטלי - Pingtally

עדכון אחרון: 22/06/2026

Pingtally | ע.מ. 300520327 | האדמו"ר מרוזין 17, בני ברק | ליצירת קשר

office@pingtally.com

תחולה: אתר, דשבורד, WhatsApp, שירותי AI, שירותי תמיכה ושירותים נלווים

1. כללי

Pingtally, ע.מ. 300520327 ("Pingtally", "אנחנו", "השירות") מכבדת את פרטיות המשתמשים ומחויבת להגן על מידע אישי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות תיקון 13, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ותקנות העברת מידע אל מחוץ לישראל.

Pingtally הוא שירות דיגיטלי לניהול כלכלת בית ותיאום משפחתי, לרבות באמצעות WhatsApp ודשבורד אינטרנטי.

מדיניות זו חלה על כל משתמשי השירות וכתובה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך היא מיועדת ופונה לכל המינים באופן שווה.

יצירת חשבון או שימוש בשירות מהווים אישור כי קראת והבנת מדיניות זו. אם אינך מסכים לחלק כלשהו ממדיניות זו, אנא הימנע מהשירות.

2. הגדרות

מידע אישי כל מידע המתייחס לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי.

מידע בעל רגישות מיוחדת לרבות מידע פיננסי, מידע על צנעת חייו של אדם, מידע רפואי, מידע ביומטרי ומידע רגיש אחר כהגדרתו בדין.

משתמש כל אדם המשתמש בשירות, לרבות מנהל משפחה, הורה, בן משפחה או משתמש מוזמן. **תוכן משתמש** מידע, הודעות, קבצים, רשימות, נתונים פיננסיים או פרטים שהמשתמש מוסר או מעלה לשירות.

ספק שירות גורם חיצוני המסייע ל Pingtally באירוח, תשתית, תקשורת, תשלומים, אנליטיקה, בינה מלאכותית, אבטחת מידע, תמיכה או שירותים נלווים.

AI / בינה מלאכותית מערכות ממוחשבות המשמשות לניתוח, סיווג, פענוח, הפקת תובנות, אוטומציות או המלצות.

3. סוגי המידע שאנו אוספים

מטרת האיסוף	חובה / רשות	סוג מידע
זיהוי, התחברות, שימוש דרך WhatsApp	חובה	מספר טלפון
שירות, תמיכה, חשבוניות, הודעות, רשות/חובה לפי פעולה		כתובת דוא"ל
זיהוי נוח והצגת חשבון	רשות	שם משתמש/שם פרטי
ניהול משפחה, משתמשים והרשאות	רשות	נתוני משפחה ומשק בית
ניהול הוצאות, תקציב, רשימות ותובנות	רשות	נתונים פיננסיים שהמשתמש מזין
פענוח, סיווג, ניתוח והפקת דוחות	רשות	קבצים ומסמכים שהמשתמש מעלה

מטרת האיסוף	חובה / רשות	סוג מידע
שליחת וקבלת הודעות שירות	חובה לשימוש בערוץ	נתוני WhatsApp
חיוב, חשבונות וניהול מנוי	חובה ברכישת מנוי	נתוני מנוי ותשלום
אבטחה, מדידה, שיפור שירות ושיווק	חלקם חובה תפעולית וחלקם רשות	נתוני שימוש, Cookies ואנליטיקה
טיפול בפניות ותיעוד שירות	רשות	פניות שירות ותמיכה
אבטחת מידע, מניעת הונאות ובקרה	חובה תפעולית	נתוני אבטחה ולוגים

4. מטרת השימוש במידע

המידע ישמש לצורך פתיחת חשבון, התחברות, הפעלת השירות, ניהול משפחות והרשאות, ניהול הוצאות ותקציבים, הפקת דוחות חודשיים, הפקת תובנות, שימוש ב־ AI, שירות לקוחות, ניהול מנויים ותשלומים, אבטחת מידע, מניעת הונאות, שיפור השירות, אנליטיקה, התאמת חוויית משתמש, שיווק בכפוף לדין, ועמידה בחובות חוקיות.

5. בסיסי עיבוד

Pingtally מעבדת מידע אישי מכוח אחד או יותר מהבסיסים הבאים: הסכמת המשתמש; הצורך לספק את השירות; התקשרות חוזית עם המשתמש; עמידה בחובות חוקיות; אבטחת השירות; מניעת הונאות; אינטרס לגיטימי של Pingtally בשיפור השירות, תפעולו והגנה עליו, ובלבד שהעיבוד נעשה באופן מידתי.

6. שימוש בבינה מלאכותית

השירות עושה שימוש או עשוי לעשות שימוש במערכות בינה מלאכותית לצורך ניתוח נתונים, סיווג מידע, פענוח מסמכים, הפקת תובנות, סיכומים, אוטומציות ושיפור חוויית המשתמש.

לצורך מתן השירות עשוי מידע שהמשתמש מסר להיות מועבר לספקי AI הפועלים מטעם Pingtally. Pingtally תפעל לצמצום היקף המידע המועבר ותעביר רק מידע הדרוש לצורך מתן השירות.

ככל הידוע ל Pingtally ובהתאם להתחייבויות הספקים, מידע המשתמשים אינו משמש לאימון מודלים כלליים של AI ואינו משולב במאגרי מידע ציבוריים.

תוצרי AI מבוססים על הסתברויות ועשויים להיות חלקיים, שגויים או בלתי מעודכנים. אין לראות בתוצרים אלה ייעוץ פיננסי, משפטי, מיסויי, חשבונאי או ייעוץ השקעות.

7. Cookies, אנליטיקה, מדידה ושיווק

השירות עשוי להשתמש ב Cookies, פיקסלים, תגיות מדידה SDKs וכלים דומים, לרבות כלי אנליטיקה, ניטור ביצועים, שיווק, פרסום A/B Testing, Attribution, מדידת המרות, מניעת הונאות ושיפור חוויית המשתמש.

כלים אלה עשויים לאסוף או לעבד מידע כגון כתובת IP, מזהי מכשיר, דפדפן, מערכת הפעלה, דפים שנצפו, פעולות שבוצעו, מקור הגעה, אירועי שימוש, מזהי קמפיין ונתוני המרה.

ניתן לנהל או לחסום Cookies דרך הגדרות הדפדפן. חסימת Cookies מסוימים עשויה לפגוע בפעולת השירות. ככל שיידרש לפי דין, שימוש בכלי מדידה, פרסום או שיווק שאינם חיוניים יבוצע בכפוף להסכמה או לאפשרות בחירה מתאימה.

8. מסירת מידע לספקים וצדדים שלישיים

Pingtally עשויה למסור מידע לספקי שירות חיצוניים, לרבות ספקי ענן, אחסון, תקשורת, WhatsApp, תשלומים, חשבוניות, AI, אנליטיקה, ניטור, אבטחת מידע, תמיכה, שיווק, פרסום, דיוור, בדיקות ושירותים תפעוליים נוספים.

Pingtally אינה מוכרת מידע אישי לצדדים שלישיים. מסירת מידע לספקים תיעשה לצורך מתן השירות, תפעולו, אבטחתו, שיפורו או עמידה בדיון, ובכפוף להסדרים מתאימים ככל שנדרש.

9. העברת מידע מחוץ לישראל

חלק מהמידע עשוי להיות מעובד או מאוחסן מחוץ לישראל. העברת מידע מחוץ לישראל תיעשה בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות החלות על העברת מידע אל מחוץ לגבולות המדינה.

10. שמירת מידע

Pingtally תשמור מידע רק כל עוד הוא נדרש למטרות שלשמן נאסף, לצורך מתן השירות, אבטחת מידע, גיבוי, מניעת הונאות, עמידה בחובות דין, התחשבות, הנהלת חשבוניות או התגוננות משפטית.

סוג מידע	תקופת שמירה עקרונית
פרטי חשבון וזיהוי	כל עוד החשבון פעיל
נתוני משפחה ומשק בית	כל עוד החשבון פעיל
נתונים פיננסיים ותוכן משתמש	כל עוד החשבון פעיל או עד מחיקה לפי בקשת המשתמש, בכפוף לדין
דוחות חודשיים וייצוא פעילות	כל עוד החשבון פעיל, אלא אם נמחקו קודם
נתוני מנוי ותשלום	כל עוד המנוי פעיל ולאחר מכן לפי הצורך המשפטי והחשבונאי
חשבוניות וקבלות	7 שנים לפחות או לפי דיני המס והחשבונאות
לוגים ונתוני אבטחה	עד 24 חודשים, אלא אם נדרשת שמירה ארוכה יותר בשל אירוע אבטחה או חובה משפטית
גיבויים	עד 90 יום, אלא אם נדרש אחרת מטעמים תפעוליים או משפטיים
פניות שירות ותמיכה	עד 7 שנים או לפי הצורך לטיפול בפנייה והגנה משפטית
נתוני הסכמה והעדפות	כל עוד החשבון פעיל ולתקופה סבירה לאחר מכן לצורך הוכחת עמידה בדיון
נתוני אנליטיקה ושיווק	לפי הגדרות הכלים הרלוונטיים, מדיניות המחיקה של Pingtally והוראות הדיון

בתום התקופה הרלוונטית, המידע יימחק, יעבור אנונימיזציה או יישמר באופן מצומצם ככל שהדבר נדרש לפי דין.

11. מחיקת חשבון ומידע

משתמש רשאי לבקש מחיקת חשבון בכל עת באמצעות השירות או בפנייה אל office@pingtally.com.

לאחר אישור הבקשה, Pingtally תמחק או תהפוך לאנונימיים את הנתונים שאינם נדרשים עוד, בכפוף לצורך לשמור מידע לצורכי דין, הנהלת חשבונות, מיסוי, אבטחת מידע, מניעת הונאות, בירור מחלוקות או התגוננות משפטית.

ייתכן שמידע מסוים יישאר בגיבויים לפרק זמן מוגבל עד למחיקה מחזורית, ולא ייעשה בו שימוש שוטף אלא לצורכי שחזור, אבטחה או חובה משפטית.

12. ייצוא דוחות ונתונים

Pingtally עשויה לאפשר למשתמשים להפיק דוחות חודשיים, סיכומים או ייצוא נתונים מסוימים מתוך השירות. היקף הנתונים הזמינים לייצוא ותבניות הייצוא עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם להתפתחות השירות.

13. זכויות המשתמש

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, המשתמש רשאי לפנות ל Pingtally בבקשה לעיין במידע אישי עליו, לבקש תיקון מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, וכן לבקש מחיקה או צמצום שימוש במידע, בכפוף לדין.

Pingtally תפעל לטפל בבקשות בתוך זמן סביר ובהתאם למועדים ולהוראות הקבועים בדין. לצורך טיפול בבקשה, ייתכן שנבקש פרטים נוספים לצורך זיהוי הפונה.

פניות יש לשלוח אל office@pingtally.com :

14. אבטחת מידע

Pingtally מיישמת אמצעי אבטחה סבירים ומקובלים, בשים לב לאופי השירות ולרגישות המידע, לרבות מנגנוני הזדהות, ניהול הרשאות, הצפנת תקשורת, בקורות גישה, תיעוד פעולות, ניטור, גיבויים ובדיקות ספקים בעלי גישה למידע אישי.

עם זאת, אין מערכת מאובטחת לחלוטין. המשתמש אחראי לשמור על מכשירו, חשבון ה WhatsApp שלו, כתובת הדוא"ל שלו וקישורי ההתחברות שנשלחים אליו.

15. אירועי אבטחת מידע

במקרה של אירוע אבטחת מידע או חשש לפגיעה במידע אישי, Pingtally תפעל בהתאם להוראות הדין, לרבות תיעוד האירוע, בדיקתו, נקיטת פעולות לצמצום הסיכון, דיווח לרשות להגנת הפרטיות ככל שנדרש, ומתן הודעה לנושאי מידע במקרים שבהם קיימת חובה לכך.

16. קטינים

השירות מיועד לשימוש משפחתי. שימוש של קטינים ייעשה באישור הורה או אפוטרופוס. הורה או מנהל משפחה המזמין קטין לשירות מצהיר כי יש לו סמכות לעשות כן וכי הוא אחראי לשימוש הקטין בשירות.

17. שינויים במדיניות

Pingtally רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת. שינוי מהותי יפורסם באתר, בדשבורד, ב WhatsApp או בדרך סבירה אחרת.

18. יצירת קשר

Pingtally, ע.מ. 300520327
כתובת: האדמו"ר מרוז'ין 17, בני ברק
דוא"ל office@pingtally.com