

תנאי שימוש

פינגטלי - Pingtally

עדכון אחרון: 22/06/2026

Pingtally | ע.מ. 300520327 | האדמו"ר מרוזין 17, בני ברק | ליצירת קשר

office@pingtally.com

תחולה: אתר, דשבורד, WhatsApp, שירותי AI, שירותי תמיכה ושירותים נלווים

1. מבוא והסכמה

ברוכים הבאים ל Pingtally, שירות דיגיטלי לניהול כלכלת בית ותיאום משפחתי באמצעות WhatsApp ודשבורד אינטרנטי.

תנאי שימוש אלה מהווים הסכם מחייב בינך לבין Pingtally, ע.מ. 300520327 ("Pingtally" "אנחנו", "השירות"), שימוש בשירות, פתיחת חשבון, רכישת מנוי או לחיצה על אישור תנאים מהווים אישור שקראת, הבנת והסכמת לתנאים אלה ולמדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים לתנאים אלה, אין להשתמש בשירות.

תנאים אלה מהווים הסכם מחייב תחת חוקי מדינת ישראל, לרבות חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 וחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

עליך להיות בן 18 לפחות כדי להשתמש בשירות. בעצם השימוש בשירות, אתה מצהיר שאתה עומד בדרישה זו.

כותרות הסעיפים והפסקאות בתנאים אלה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, ולא יינתן להן כל משקל בפרשנות של הוראה כלשהי בתנאים אלה.

2. הגדרות

חשבון חשבון המשתמש בשירות.

משתמש כל אדם המשתמש בשירות, לרבות הורה, בן משפחה, ילד באישור הורה או משתמש מוזמן.

מנהל משפחה משתמש בעל הרשאות ניהול של משק בית או קבוצה משפחתית.

תוכן משתמש מידע, הודעות, קבצים, רשימות, נתונים פיננסיים, תנועות, הערות או נתונים שהמשתמש מוסר, מעלה או שולח לשירות.

מנוי מסלול בתשלום המקנה גישה לשירות לתקופה חודשית או שנתית.

תוצרי AI סיווגים, ניתוחים, סיכומים, המלצות, תובנות או פלטים שנוצרו באמצעות בינה מלאכותית.

שירותי צד שלישי ספקי תשתית, תקשורת, תשלום, חשבוניות, AI, אנליטיקה, ניטור, אבטחת מידע ושירותים נלווים.

3. תיאור השירות

Pingtally מאפשר, בין היתר:

1. ניהול הוצאות, תקציבים, רשימות וקניות

2. תיאום משימות ופעולות משפחתיות

3. שימוש ב WhatsApp כערוץ פעולה מרכזי

4. שימוש בדשבורד אינטרנטי

5. הזמנת בני משפחה וניהול הרשאות

6. הפקת דוחות חודשיים וסיכומים

7. שימוש בכלי AI לפענוח, סיווג, ניתוח והצגת תובנות

השירות הוא כלי עזר לניהול משפחתי וכלכלי ואינו מהווה ייעוץ פיננסי, השקעות, מס, משפטי, חשבונאי או ייעוץ מקצועי אחר. כל החלטה כלכלית מתקבלת באחריות המשתמש בלבד.

4. רישום, התחברות ואבטחת חשבון

הכניסה לשירות מתבצעת באמצעות WhatsApp, קישור התחברות חד-פעמי או אמצעי התחברות אחר שיוגדר בשירות.

המשתמש מתחייב

1. למסור פרטים נכונים, מלאים ומעודכנים
 2. לשמור על מכשירו, חשבון ה WhatsApp שלו וכתובת הדוא"ל שלו
 3. לא להעביר קישורי התחברות או אמצעי גישה לאחר
 4. להודיע ל Pingtally במקרה של חשש לשימוש בלתי מורשה
 5. להשתמש בשירות בהתאם לדין ולתנאים אלה
- המשתמש אחראי לכל פעולה שתבוצע מחשבונו, אלא אם הוכיח שהשימוש נעשה עקב כשל שאינו בשליטתו.

6. שימוש משפחתי והרשאות

השירות מיועד לניהול משפחתי או ביתי. מנהל משפחה רשאי להזמין משתמשים נוספים בהתאם למסלול שנרכש.

המשתמש המזמין מצהיר כי יש לו הרשאה להזמין את המשתמשים הנוספים ולשתף עמם מידע במסגרת השירות.

Pingtally אינה צד למחלוקות פנימיות בין בני משפחה או משתמשים בנוגע להזנת מידע, מחיקת מידע, צפייה במידע, הרשאות או שימוש בנתונים.

7. שימוש על ידי קטינים

השימוש בתשלום מיועד לבני 18 ומעלה. שימוש על ידי קטין ייעשה רק באישור הורה או אפוטרופוס. הורה או אפוטרופוס המזמין קטין לשירות, אחראי לפעולות הקטין ולמידע המוזן לגביו.

8. מסלולים, מחירים ותשלום

השירות מוצע במסלולים הבאים, בכפוף לשינויים שיוצגו באתר לפני רכישה:

1. **מסלול זוגי** עד 2 משתמשים: 19.90 ש"ח לחודש או 199 ש"ח לשנה
 2. **מסלול משפחתי** הורים ועד 2 ילדים: 29.90 ש"ח לחודש או 299 ש"ח לשנה
 3. **מסלול מורחב** מעבר למסלול המשפחתי: 39.90 ש"ח לחודש או 399 ש"ח לשנה
- המחירים כוללים מע"מ ככל שחל לפי דין. החיוב יבוצע באמצעות ספקי תשלום חיצוניים. העסקה תושלם רק לאחר קבלת אישור מספק התשלום.

Pingtally רשאית להציע מבצעים, הטבות, קופונים, תקופות ניסיון או מחירים מיוחדים לפי שיקול דעתה, ולקבוע להם תנאים, מגבלות ותוקף.

9. חידוש אוטומטי ושינוי מחירים

מנוי חודשי מתחדש מדי חודש, ומנוי שנתי מתחדש מדי שנה, אלא אם בוטל לפני מועד החידוש או אם צוין אחרת בעת הרכישה.

Pingtally רשאית לעדכן מחירים ותנאי מסלולים. שינוי מחיר יחול ממחזור החיוב הבא ולא יחול רטרואקטיבית על תקופה שכבר שולמה. ככל שנדרש לפי דין, תימסר הודעה מוקדמת לפני שינוי מחיר מהותי.

אם המשתמש אינו מסכים לשינוי המחיר, באפשרותו לבטל את המנוי לפני מועד החידוש.

10. ביטול עסקה ומנוי

ניתן לבטל מנוי דרך האתר. במקרה של שאלה או קושי ניתן לפנות אל office@pingtally.com.
ביטול עסקה ייעשה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, לרבות הוראות החלות על עסקת מכר מרחוק ועסקה מתמשכת.

ככלל, בעסקת מכר מרחוק רשאי צרכן למסור הודעת ביטול בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה או ממועד קבלת מסמך הגילוי/אישור העסקה, לפי המאוחר, והכול בהתאם להוראות הדין ולסוג השירות. בעסקת מכר מרחוק שלא עקב פגם או איהתאמה, העוסק רשאי לגבות דמי ביטול של עד 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך. במקרה של פגם, איהתאמה, איאספקה במועד או הפרה אחרת מצד העוסק, אין לגבות דמי ביטול ויש להשיב את הכסף בהתאם לדין.

11. החזרים ודמי ביטול

בביטול שלא עקב פגם, איהתאמה, איאספקה במועד או הפרה של [Pingtally](https://pingtally.com), רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור המותר לפי דין.
אם הביטול נובע מפגם בשירות, איהתאמה, איאספקה במועד או הפרה של [Pingtally](https://pingtally.com), לא ייגבו דמי ביטול, והחזר יבוצע בהתאם לדין.
אם המשתמש רכש מנוי וביקש להתחיל להשתמש בשירות באופן מיידי, [Pingtally](https://pingtally.com) רשאית לגבות תשלום עבור השירות שסופק בפועל, ככל שהדין מאפשר זאת.
לאחר ביטול מנוי, לא יבוצעו חיובים עתידיים, למעט חיובים שהתגבשו כדין לפני מועד הביטול.

12. שימוש הולם ואיסורים

המשתמש מתחייב להשתמש בשירות למטרות חוקיות בלבד. אסור:

1. לנסות לגשת לחשבון, משפחה, מידע או מערכת שאינם שייכים למשתמש
2. לעקוף מנגנוני אבטחה, מגבלות שימוש, הרשאות או מגבלות תשלום
3. לבצע הנדסה לאחור, פירוק, העתקה או ניסיון לחילוץ קוד מקור
4. להשתמש בבוטים, scrapers, אוטומציות או עומסים חריגים ללא אישור
5. להעלות תוכן הכולל וירוסים, קוד זדוני או רכיבים מזיקים
6. לבצע Jailbreak, Prompt Injection, או ניסיון לעקוף מנגנוני AI
7. לנסות לחלץ הנחיות מערכת, prompts, נתוני אימון, קוד או מידע סודי
8. להזין מידע שאין למשתמש הרשאה למסור
9. להשתמש בשירות להונאה, התחזות, הטרדה, פגיעה בפרטיות או פגיעה בזכויות צד שלישי
10. להשתמש בשירות באופן המפר את תנאי WhatsApp/Meta, או כל שירות צד שלישי אחר

[Pingtally](https://pingtally.com) רשאית להגביל, להשעות או לסיים שימוש במקרה של חשש סביר להפרת סעיף זה

13. תכני משתמשים

המשתמש אחראי לכל תוכן משתמש שהוא מוסר, מעלה, שולח או יוצר באמצעות השירות. המשתמש מצהיר כי יש לו זכות למסור את המידע וכי מסירתו אינה מפרה דין, זכויות פרטיות, זכויות קניין רוחני או זכויות צד שלישי.

המשתמש שומר על זכויותיו בתוכן המשתמש. בעצם מסירת תוכן לשירות, המשתמש מעניק ל Pingtally, רישיון מוגבל להשתמש, לעבד, לאחסן, להציג ולנתח את התוכן לצורך מתן השירות, אבטחתו, שיפורו, תמיכה, גיבוי ועמידה בדין.

14. שימוש בבינה מלאכותית

השירות עשוי להשתמש במערכות AI לצורך פענוח, סיווג, ניתוח, סיכום, יצירת תובנות, הפקת דוחות והמלצות.

המשתמש מאשר כי:

1. תוצרי AI עשויים להיות חלקיים, שגויים, בלתי מדויקים או בלתי מעודכנים
 2. אין להסתמך על תוצרי AI ללא בדיקה עצמאית
 3. תוצרי AI אינם יעוץ פיננסי, משפטי, מיסוי, חשבונאי, השקעות או ייעוץ מקצועי
 4. Pingtally אינה מתחייבת להשגת תוצאה כלכלית או משפחתית מסוימת
 5. אין להזין לשירות מידע שהמשתמש אינו רשאי למסור
- ככל הידוע ל Pingtally, ובהתאם להתחייבויות ספקיה, מידע המשתמשים אינו משמש לאימון מודלים כלליים של AI ואינו משולב במאגרי מידע ציבוריים

15. קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני בשירות, בשם Pingtally, בעיצוב, בתוכנה, בממשקים, במסכים, בתהליכי העבודה, במתודולוגיות, ב prompts, במסמכים, בתכנים ובסימנים המסחריים שייכות ל Pingtally או למורשיה.

בכפוף לעמידה בתנאים אלה, Pingtally מעניקה למשתמש רישיון מוגבל, אישי, לא בלעדי, בלתי ניתן להעברה וניתן לביטול להשתמש בשירות בתקופת המנוי או השימוש המותר.

אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, להשכיר, לשנות, לבצע הנדסה לאחור או לעשות שימוש מסחרי בשירות או בחלק ממנו ללא אישור מראש ובכתב.

16. משוב והצעות

אם המשתמש מוסר ל Pingtally הצעות, רעיונות, הערות או משוב לגבי השירות, Pingtally תהיה רשאית להשתמש בהם לצורך שיפור, פיתוח או שינוי השירות, ללא חובה לשלם תמורה וללא התחייבות לאמץ את המשוב.

17. פרטיות ואבטחת מידע

עיבוד מידע אישי ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות של Pingtally.

Pingtally עשויה להיעזר בספקי שירות חיצוניים לצורך תפעול, אירוח, תקשורת, תשלומים, חשבונות, AI, אנליטיקה, ניטור, אבטחת מידע, תמיכה ושיווק. התקשרות עם ספקים בעלי גישה למידע אישי תיעשה בהתאם לדין, ובפרט לפי תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), העוסקת בהתקשרות עם גורמי מיקור חוץ בעלי גישה למאגר מידע.

Pingtally מיישמת אמצעי אבטחה סבירים ומקובלים. עם זאת, אין מערכת מאובטחת לחלוטין, והמשתמש אחראי לשמור על מכשירו, חשבונו, אמצעי הגישה וקישורי ההתחברות שלו.

18. WhatsApp ושירותי צד שלישי

השירות מסתמך, בין היתר, על WhatsApp ושירותי צד שלישי נוספים. שימוש ב־WhatsApp כפוף גם לתנאים ולמדיניות של WhatsApp/Meta.

Pingtally אינה אחראית להפסקות, מגבלות, שינויים, חסימות, תקלות או החלטות של שירותי צד שלישי שאינם בשליטתה, לרבות ספקי תקשורת, תשלומים, ענן, AI, אנליטיקה או WhatsApp/Meta.

19. זמינות השירות

Pingtally תפעל לספק שירות תקין וזמין, אך אינה מתחייבת לזמינות רציפה, להיעדר תקלות, לזמן תגובה מסוים או להתאמה מלאה לכל צורך של המשתמש. ייתכנו הפסקות שירות עקב תחזוקה, עדכונים, עומסים, תקלות, אירועי אבטחה, מגבלות ספקים, מגבלות WhatsApp/Meta, כוח עליון או נסיבות שאינן בשליטת Pingtally.

20. דוחות, ייצוא ושמירת נתונים

Pingtally עשויה לאפשר הפקת דוחות חודשיים, סיכומים או ייצוא נתונים מסוימים מתוך השירות. היקף הנתונים הזמינים לייצוא ותבניות הייצוא עשויים להשתנות מעת לעת. המשתמש אחראי לשמור עותקים של נתונים או דוחות החשובים לו. Pingtally אינה מתחייבת לשמור נתונים ללא הגבלת זמן, והכול כמפורט במדיניות הפרטיות.

21. שינוי השירות

Pingtally רשאית לשנות, לשפר, להוסיף, להסיר, להגביל או להפסיק רכיבים בשירות. אם שינוי מהותי יפגע באופן משמעותי ביכולת להשתמש בשירות בתשלום כפי שנרכש, המשתמש יהיה רשאי לבטל את המנוי בהתאם לדין.

22. השעיה וסיום שימוש

Pingtally רשאית להגביל, להשעות או לסיים שימוש בשירות במקרה של:

1. הפרת תנאים אלה
 2. איתשלום
 3. שימוש לרעה או חשש לפגיעה באבטחת השירות
 4. מסירת מידע כוזב
 5. שימוש בלתי חוקי
 6. דרישת דין או רשות מוסמכת
 7. פגיעה במשתמשים אחרים, ב־Pingtally, או בשירותי צד שלישי.
- במידת האפשר תימסר הודעה למשתמש, אלא אם הדבר עלול לפגוע באבטחה, בבדיקה, בזכויות Pingtally, או בדרישת דין.

23. מחיקת חשבון

משתמש רשאי לבקש מחיקת חשבון באמצעות השירות או בפנייה אל office@pingtally.com. מחיקת חשבון עשויה להביא לאובדן גישה לשירות, לדוחות, לנתונים ולתוכן המשתמש. לפני מחיקה מומלץ להפיק דוחות או לשמור מידע חשוב. לאחר מחיקת החשבון, Pingtally תמחק או תהפוך לאנונימיים נתונים שאינם נדרשים עוד, בכפוף לחובות שמירה לפי דין, הנהלת חשבונות, אבטחת מידע, מניעת הונאות, בירור מחלוקות וגיבויים.

24. אחריות וכתבי ויתור

השירות ניתן במתכונת "כפי שהוא" ו "כפי שזמין"

Pingtally אינה מתחייבת כי:

1. השירות יתאים לכל צורך או ציפייה של המשתמש
2. השירות יהיה רציף, מדויק, נטול שגיאות או זמין בכל עת

3. תוצרי AI יהיו מדויקים, מלאים או מתאימים לכל נסיבה

4. השימוש בשירות יביא לחיסכון, רווח, עמידה בתקציב או תוצאה כלכלית מסוימת

5. כל תקלה, סיווג או נתון יתוקנו בזמן מסוים

אין באמור כדי לגרוע מאחריות שלא ניתן להתנות עליה לפי דין.

25. הגבלת אחריות

במידה המרבית המותרת לפי דין, אחריות Pingtally כלפי המשתמש בגין כל טענה, דרישה או תביעה הנובעת מהשירות או מתנאים אלה תוגבל לסכומים ששולמו בפועל על ידי המשתמש ל Pingtally במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע שהוליד את הטענה.

Pingtally לא תישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים, לרבות אובדן רווח, אובדן נתונים, אובדן הזדמנות, פגיעה במוניטין, החלטות כלכליות, הסתמכות על תוצרי AI או שיבוש פעילות.

הגבלת אחריות זו לא תחול במקרה שבו הדין אינו מאפשר להגביל אחריות.

26. שיפוי

המשתמש מתחייב לשפות את Pingtally, עובדיה, נציגיה ומי מטעמה בגין נזק, הפסד, הוצאה, תביעה או דרישה שייגרמו עקב:

1. הפרת תנאים אלה

2. שימוש בלתי חוקי או בלתי מורשה בשירות

3. מסירת מידע ללא הרשאה

4. הפרת זכויות צד שלישי

5. תוכן משתמש שהועלה או נשלח לשירות

6. שימוש של בני משפחה או משתמשים מוזמנים שהוזמנו על ידי המשתמש

27. תקשורת שיווקית

Pingtally תשלח חומר שיווקי רק בהתאם לדין ובכפוף להסכמה הנדרשת. ניתן לבטל הסכמה לדיוור שיווקי בכל עת באמצעות מנגנון ההסרה או בפנייה ל office@pingtally.com

הודעות שירות, אבטחה, חיוב, תפעול או עדכונים מהותיים אינן הודעות שיווקיות ועשויות להישלח גם ללא הסכמה שיווקית, ככל שהדבר נדרש להפעלת השירות.

28. שינויים בתנאים

Pingtally רשאית לעדכן תנאים אלה מעת לעת. שינוי מהותי יפורסם באתר, בדשבורד, ב-WhatsApp, או בדרך סבירה אחרת.

המשך שימוש בשירות לאחר כניסת השינוי לתוקף מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים. אם המשתמש אינו מסכים לשינוי מהותי, עליו להפסיק להשתמש בשירות או לבטל את המנוי, בכפוף לדין.

29. דין וסמכות שיפוט

על תנאים אלה יחולו דיני מדינת ישראל.

סמכות השיפוט תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, אלא אם נקבע אחרת בדין קוגנטי, לרבות זכויות צרכן שאינן ניתנות להתניה.

30. פתרון מחלוקות

לפני פנייה לערכאות, המשתמש מתבקש לפנות ל־ Pingtally בכתובת office@pingtally.com כדי לנסות לפתור את המחלוקת בתום לב.

אין בסעיף זה כדי לשלול זכות לפנות לכל רשות מוסמכת או בית משפט מוסמך לפי דין.

31. הוראות כלליות

תנאים אלה, יחד עם מדיניות הפרטיות וכל מסמך אחר שמוזכר בהם, מהווים את ההסכם המלא בין המשתמש לבין Pingtally ביחס לשירות.

אם הוראה כלשהי בתנאים אלה תיקבע כבלתי תקפה או בלתי אכיפה, יתר ההוראות ימשיכו לעמוד בתוקפן.

איאכיפה של זכות מצד Pingtally לא תיחשב כוויתור עליה.

המשתמש אינו רשאי להעביר זכויות או חובות לפי תנאים אלה ללא אישור מראש ובכתב. Pingtally רשאית להעביר את פעילותה, זכויותיה וחובותיה במסגרת מיזוג, רכישה, מכירת פעילות, שינוי מבני או העברת עסק, בכפוף לדין.

32. כוח עליון

Pingtally לא תישא באחריות לעיכוב, תקלה או אי-קיום התחייבות שנגרמו עקב אירועים שאינם בשליטתה הסבירה, לרבות מלחמה, טרור, מגפה, אסון טבע, תקלה רוחבית באינטרנט, תקלות ספקים, הפסקות חשמל, החלטות ממשלה, סייבר או אירועי כוח עליון אחרים.

33. יצירת קשר

Pingtally ע.מ. 300520327
כתובת: האדמו"ר מרוז'ין 17, בני ברק
דוא"ל office@pingtally.com